

## PERSONDATAPOLITIK FOR BEHANDLING AF KUNDE- OG LEVERANDØROPLYSNINGER

### 1. INDLEDNING

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Pihl & Søn A/S indsamler og anvender dine personoplysninger og de rettigheder, som du har i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger.

### 2. DEN DATAANSVARLIGE

Pihl & Søn A/S er dataansvarlig i forbindelse med indsamling og behandling af dine personoplysninger. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor:

Pihl & Søn A/S  
CVR-nr.: 38 03 05 82  
Hovedvejen 3A  
2600 Glostrup  
E-mail: faktura@pihl-as.dk

Du kan kontakte os, hvis du f.eks. har spørgsmål til denne privatlivspolitik, til behandlingen af dine personoplysninger eller hvis du ønsker at vide mere om eller gøre brug af dine rettigheder, som beskrevet under punkt 10.

### 3. FORMÅLET MED BEHANDLINGEN

Vi behandler som led i administrationen af klientforholdet mellem dig og Pihl & Søn A/S en række personoplysninger om dig. Foruden en behandling med det generelle formål at administrere din klientforhold til Pihl & Søn A/S, behandler vi oplysningerne med følgende specifikke formål:

Formål	Retsgrundlag for behandling
<ul style="list-style-type: none"><li>• som led i den almindelige drift, herunder indgåelse af kontrakt og opfyldelse af kontrakt</li><li>• foretage eller registrere en betaling</li><li>• varetage kunde- og leverandørforhold.</li></ul>	Behandling sker med henblik på opfyldelse af de kontraktforhold, som er indgået mellem dig og Pihl & Søn A/S, jf. persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.

---

<ul style="list-style-type: none"><li>• Overholdelse af lovgivningsmæssige compliancekrav</li></ul>	Behandlingen sker med henblik på opfyldelse af Pihl & søn's retlige forpligtelser, jf. persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra c.
---	--

---

#### **4. KATEGORIER AF PERSONOPLYSNINGER**

Personoplysninger omfatter dine kontaktoplysninger, og enhver anden oplysning, som er nødvendige for at kunne opfylde de generelle og de specifikke behandlingsformål.

Dette omfatter – men ikke begrænset til – navn, adresse, e-mail adresse, telefonnummer, legitimationsoplysninger samt faktureringsoplysninger.

Ovenstående oplysninger betegnes i det følgende samlet som "Personoplysninger".

#### **5. INDSAMLING AF OPLYSNINGER**

Vi indsamler primært oplysninger fra dig og gennem den løbende administration af kundeforholdet, herunder i telefoniske drøftelser, e-mail korrespondancer samt fysiske møder.

#### **6. VIDeregIVELSE AF DINE PERSONOPLYSNINGER**

De Personoplysninger som Pihl & Søn A/S indsamler og behandler til ovenstående formål, vil som udgangspunkt kun blive videregivet til tredjeparter med dit samtykke.

Pihl & Søn A/S kan dog videregive dine Personoplysninger til tredjeparter (som f.eks. offentlige myndigheder, domstole og databehandlere) for at kunne administrere dit kundeforhold.

I tilfælde af at Pihl & Søn A/S overlader behandlingen af dine Personoplysninger til en tredjepart (databehandlere) vil Pihl & Søn A/S udelukkende overlade behandlingen dine Personoplysninger til tredjeparter, som kan behandle din Personoplysninger med den nødvendige sikkerhed, fortrolighed og integritet. Pihl & Søn A/S har implementeret passende kontrol med sådanne tredjeparters behandling af dine Personoplysninger.

Pihl & Søn A/S kan herudover være forpligtet til at videregive dine Personoplysninger i medfør af lovgivning eller andre retlige forpligtelser.

#### **7. OPBEVARINGSPERIODE FOR DINE PERSONOPLYSNINGER**

Vi sletter dine Personoplysninger, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som er beskrevet ovenfor under pkt. 3.

Som udgangspunkt opbevarer vi dine Personoplysninger på leverandører, samarbejdspartnere og kontaktpersoner hos kunder (typisk navn, telefonnummer, adresse, e-mail) i op til 5 år efter kontraktopfyldelsen.

I særlige tilfælde kan vi opbevare oplysningerne i længere tid end 5 år, eksempelvis hvis det er nødvendigt og relevant for vores fremtidige samarbejde.

## **8. BEHANDLINGSSIKKERHED**

Pihl & Søn A/S har implementeret og gennemført nødvendige og passende sikkerhedsforanstaltninger med henblik på at beskytte dine Personoplysninger mod uautoriseret eller ulovlig behandling og mod hændeligt tab, tilintetgørelse eller beskadigelse.

Pihl & Søn A/S gennemfører herudover løbende undervisning og træning af sine medarbejdere ed henblik på at sikre passende behandling af dine Personoplysninger.

Hvis Pihl & Søn A/S videregiver dine Personoplysninger til databehandlere i overensstemmelse med punkt 5 ovenfor, vil Pihl & Søn A/S sikre, at disse databehandlere ligeledes implementerer og gennemfører passende sikkerhedsforanstaltninger med henblik på at beskytte dine Personoplysninger mod uautoriseret eller ulovlig behandling og mod hændeligt tab, tilintetgørelse eller beskadigelse.

## **9. TILBAGEKALDELSE AF SAMTYKKE**

I det omfang Pihl & søn A/S' behandling af dine Personoplysninger måtte ske på baggrund af dit samtykke, kan du til enhver tid tilbagekalde dette samtykke ved at kontakte Pihl & Søn A/S.

Din tilbagekaldelse af dit samtykke indebærer som hovedregel, at Pihl & Søn A/S vil ophøre med at behandle dine Personoplysninger.

Hvis du vil tilbagekalde dit samtykke, kan du kontakte os via ovenstående kontaktoplysninger.

## **10. DINE RETTIGHEDER**

Du har ret til efter anmodning at få oplyst, hvilke oplysninger Pihl & Søn A/S behandler om dig.

Hvis de oplysninger, som Pihl & Søn A/S behandler om dig, er urigtige, ufuldstændige eller vildledende, har du ret til at få berigtiget, fuldstændiggjort eller blokeret oplysningerne.

Du kan også i visse situationer gøre indsigelse mod Pihl & søn A/S' behandling af dine Personoplysninger eller bede Pihl & Søn A/S begrænse behandlingen af dine oplysninger.

Du kan i visse tilfælde have ret til dataportabilitet, herunder at få overført dine Personoplysninger til en anden dataansvarlig.

Ønsker du at høre mere om eller gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte Pihl & søn A/S.

Du kan også læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## **11. KLAGE**

Du kan til enhver tid kontakte Pihl & søn A/S, hvis du mener, at Pihl & Søn A/S behandler dine Personoplysninger i strid med gældende lovgivning.

Du har dog også ret til at klage til Datatilsynet over vores behandling af dine personoplysninger. Datatilsynets kontaktoplysninger finder du på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk) samt nedenfor:

Datatilsynet  
Borgergade 28,5  
1300 København K  
Tlf.: 33 19 32 00  
[dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

## **12. OVERFØRSEL TIL TREDJELANDE**

Dine personoplysninger behandles inden for EU.

Såfremt Pihl & Søn A/S iværksætter en overførsel eller behandling i lande uden for EU, f.eks. ved opbevaring i en cloudtjeneste, vil vi i disse tilfælde træffe passende foranstaltninger for at sikre, at dine personoplysninger behandles sikkert og i overensstemmelse med denne Privatlivspolitik ligesom der sikres et gyldigt overførselsgrundlag.

## **13. ÆNDRINGER**

Pihl & Søn A/S forbeholder sig retten til at ændre denne Privatlivspolitik.

Pihl & Søn A/S' til enhver tid gældende Privatlivspolitik kan findes på Pihl & Søn A/S' hjemmeside, som vi opfordrer dig til at orientere dig i.